

Generelle salgs- og leveringsbetingelser

- 1. Varsling ved endringer i kundeforhold**

Kunden plikter å gi skriftlig melding om endringer i kontaktperson, telefonnummer, e-postadresse eller annen relevant informasjon senest 14 dager før endringen trer i kraft. Unnlatelse kan medføre et administrasjonsgebyr. Dette gjelder særskilt punkt 17.
- 2. Overdragelse av eiendomsrett til avfall**

Når Børstad overtar fysisk kontroll med avfallet, overføres eiendomsretten til selskapet. Ved feilaktig deklarerings kan Børstad avvise eierskapet og la kunden beholde ansvaret for korrekt håndtering.
- 3. Informasjons- og deklarasjonsplikt**

Kunden er ansvarlig for å gi korrekt informasjon om type og mengde avfall. Feilaktige opplysninger kan medføre tilleggskostnader. Kunden plikter å deklare farlig avfall i henhold til gjeldende regelverk, med mindre Børstad er engasjert til dette.
- 4. Leveranse av farlig avfall**

Levering av avfallsfraksjoner som ikke inngår i Børstad sin tillatelse kan medføre gebyr, og Børstad fraskriver seg alt ansvar for dette avfallet.
- 5. Krav til sortering og gebyrer**

Alt avfall skal sorteres i henhold til gjeldende lover og forskrifter, samt Børstads sorteringsveileder. Manglende sortering eller overskridelse av maksimal vekt på utstyr medfører gebyr.
- 6. Kvalitet og kompetanse**

Begge parter forplikter seg til å bruke kvalifisert personell og følge gjeldende lover og forskrifter.
- 7. Bruk av underleverandører**

Børstad forbeholder seg retten til å benytte underleverandører. Kunden skal forholde seg til Børstad som kontraktspart.
- 8. Direkteleveranser**

Direkte levering til Børstad sine anlegg kan kun skje etter skriftlig forhåndsavtale.
- 9. Transport Litiumbatterier**

Det er et vilkår for transportoppdrag av lithium-batteri at avsender/kunde fremskaffer og overleverer et "Test Summary" iht FNs Manual of Tests and Criteria, del III, avsnitt 38,3 punkt 38.3.5 på eventuell forespørsel. Manglende dokumentasjon vil kunne medføre avvisning av transportoppdraget og/eller forsinket oppstart
- 10. Kundens ansvar for grunn og adkomst**

Kunden skal sikre at grunn og omgivelser tåler belastningen fra utstyr og at henting kan gjennomføres. Kunden er økonomisk ansvarlig for skader, ventetid, ekstraarbeid og offentlige pålegg.
- 11. Leie og kjøp av utstyr**

Leid utstyr forblir Børstads eiendom. Kunden er ansvarlig for kontroll ved mottak, vedlikehold under bruk, og plikter å melde skader umiddelbart. Risikoen overføres til kunden ved levering.
- 12. Priser og prisregulering**

Dersom pris ikke er skriftlig avtalt, gjelder Børstads til enhver tid gjeldende prisliste. Prisjustering skjer årlig, eller umiddelbart ved endringer i offentlige avgifter, tollsatser eller bompenger. Prisendringer som kommer i tillegg til årlig prisregulering varsles av Børstad minimum 1 måned før fakturering.
- 13. Indeksregulering av kredittfraksjoner**

Utbetalinger for kredittfraksjoner følger relevante internasjonale indekser.
- 14. Fakturering og betaling**

Så lenge ikke annet er avtalt, vil fakturering skje etter utført tjeneste med 14 dagers betalingsfrist. Ved forsinket betaling påløper renter og purregebyr.
- 15. Kredittvurdering**

Børstad gjennomfører løpende kredittvurderinger og justerer kundens kreditttramme ved behov.
- 16. Salgspant**

Utstyr omfattes av salgspant til full betaling er mottatt, jf. panteloven § 3-14.
- 17. Reklamasjoner og mislighold**

Eventuelle avvik skal meldes skriftlig straks. Børstad kan rette eller erstatte ytelsen, men fraskriver seg ansvar for indirekte tap.
- 18. Overdragelse av avtale**

Kunden kan ikke overdra rettigheter eller plikter til tredjepart uten skriftlig samtykke fra Børstad.
- 19. Oppsigelse**

Avtalen løper til skriftlig oppsigelse med 3 måneders varsel. Umiddelbar oppsigelse kan skje ved grove avtalebrudd eller betalingsmislighold.
- 20. Force majeure**

Hendelser utenfor partenes kontroll gir rett til midlertidig suspensjon eller oppsigelse med én måneds varsel.
- 21. Endringer og samtykke**

Prisendringer og øvrige vilkårsendringer varsles skriftlig. Manglende innsigelse regnes som samtykke.
- 22. Behandling av personopplysninger**

Personopplysninger behandles i tråd med gjeldende lovverk. Kunden kan reservere seg mot markedsføringshenvendelser.
- 23. Etske retningslinjer og anti-korrupsjon**

Partene forplikter seg til ikke å tilby eller motta gaver, tjenester eller fordeler for å påvirke tjenesteutførelsen. Brudd kan medføre politianmeldelse.
- 24. Juridisk vernetting**

Twister avgjøres ved Trøndelag tingrett, med mindre annet er skriftlig avtalt.
- 25. Åpenhetsloven og menneskerettigheter**

Børstad forplikter seg til å følge Åpenhetsloven og OECDs retningslinjer. Aktsomhetsvurderinger gjennomføres i egen virksomhet og leverandørkjeder.