

PERSONVERNERKLÆRING FOR BØRSTAD AS

Hvordan Børstad AS behandler personopplysninger

Denne personvernerklæringen forklarer hvordan Børstad AS («Børstad», «vi») samler inn, behandler og beskytter personopplysninger i henhold til personopplysningsloven og GDPR.

Behandlingsansvarlig

Daglig leder i Børstad AS er behandlingsansvarlig for personopplysninger som behandles om kunder, leverandører og andre samarbeidspartnere.

Formål med behandlingen

Vi behandler personopplysninger for å:

- håndtere bestillinger og levere våre varer og tjenester
- kommunisere med kunder og leverandører
- sikre god drift, service og oppfølging
- oppfylle plikter etter lover og forskrifter

Personopplysninger om kunder innhentes direkte fra kunden.

Hvilke personopplysninger vi behandler

Vi kan behandle følgende typer opplysninger:

- **Kontaktinformasjon:** navn, telefonnummer, e-postadresse, firmanavn m.m.
- **Betalings- og fakturainformasjon:** nødvendig informasjon for å gjennomføre betaling og forhindre svindel.
- **Andre relevante opplysninger:** informasjon som bidrar til god kundefølgelse, som produktpreferanser, bestillingshistorikk og kommunikasjon med oss.

Behandlingsgrunnlag

Vi behandler personopplysninger når det er nødvendig for å:

- oppfylle en avtale med deg eller virksomheten du representerer (GDPR art. 6 (1)(b))
 - oppfylle rettslige forpliktelser (art. 6 (1)(c))
 - ivareta berettigede interesser, som å levere god kundeservice (art. 6 (1)(f))
-

Oppbevaring og beskyttelse av opplysninger

Personopplysninger lagres i sikre datasystemer med tilgangsstyring. Dette sikrer at kun autoriserte personer har tilgang.

Børstad gjennomfører jevnlig internkontroll for å sikre at behandlingen skjer i tråd med gjeldende lovverk og våre interne prosedyrer.

Opplysninger lagres kun så lenge det er nødvendig for formålene de ble samlet inn for. Når oppbevaringsperioden er utløpt, slettes opplysningene på en sikker måte.

Utlevering av personopplysninger

Børstad AS deler ikke personopplysninger med tredjeparter, med mindre:

- det foreligger et lovpålagt krav fra offentlige myndigheter
- det er nødvendig for å oppfylle en avtale, og vi benytter underleverandører som behandler data på våre vegne (databehandlere)

Våre eventuelle databehandlere er bundet av databehandleravtale og kan ikke bruke opplysningene til egne formål.

Dine rettigheter

Du har rett til å:

- be om innsyn i hvilke opplysninger vi behandler
- be om retting eller sletting
- protestere mot behandlingen
- be om begrensning av behandlingen
- be om dataportabilitet

For å utøve dine rettigheter, kontakt oss på e-post.

Kontaktinformasjon

Har du spørsmål om hvordan vi behandler personopplysninger?

Kontakt:

 lisbeth@borstad.no
